



Gemensam kortproduktion.

Detaljerings steg 2

Projektnamn: Säker roll- och behörighetsidentifikation			
Fastställt av: Lars Eriksson, Region Västerbotten			
Dokumentansvarig Bo-Gunnar Johansson			
Dokumentidentitet	Version 1.1	Datum	Status
Detaljerings gemensam kortproduktion		2014-06-17	Godkänd



Innehållsförteckning

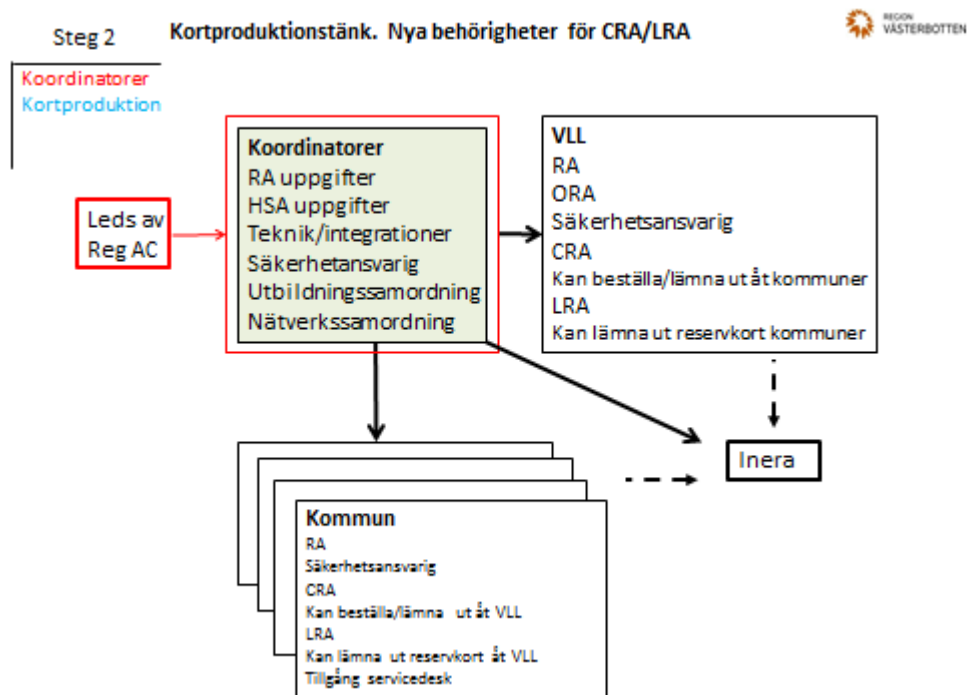
1	Plan steg 2	3
1.1	Genomförande	3
1.2	Vad tror vi ett förändrat arbetssätt kommer att leda till(Hypotes)	4
1.3	Målsättning.....	4
1.4	Delmål.....	4
1.5	Milstolpar	4
1.6	Arbetsätt.....	5

1 Plan steg 2

1.1 Genomförande

Koordinatorgruppen (steg 1) kompletteras med gemensam kortproduktion (steg 2) utifrån behov för kommunerna och landstinget. För att detta ska fungera så ska gemensamma rutiner fastställas. Vid nätverksträff framkom att gemensam kortproduktion skulle underlätta arbetet för landstinget som har mer eller mindre medarbetare på nästan alla orter i Västerbotten. Framgent kommer också kraven på tillgänglighet att öka i kommunerna. Gemensam servicedesk under tider när varje organisations egen servicedesk har stängt (kvällar, nätter, helger) ska också utredas.

För att kunna göra en säkrare detaljering med sammanställning av nyttor (ekonomiska, kvantitativa samt kvalitativa) krävs pilotstudier där man under studierna dokumenterar ex. aktiviteter och nedlagd tid. Pilotstudien ska utvärderas i förhållande till hypotesen. Resultatet blir ett underlag till en mer detaljering som ska bli ett underlag för beslut om initiering och införande.





1.2 Vad tror vi ett förändrat arbetssätt kommer att leda till(Hypotes)

Utökad samverkan i kortproduktionen innebär mindre resor, utökad tillgänglighet och bättre service för såväl kortbeställare, korthandläggare och för kortmottagare. Likartade rutiner och arbetssätt i hela Västerbotten innebär både ekonomiska och miljömässiga besparingar.

1.3 Målsättning

- Minska de administrativa kostnaderna inom varje organisation
- Öka tillgängligheten för kortbeställare och kortmottagare/ägare
- Öka servicegraden för kortbeställare och kortmottagare/ägare

1.4 Delmål

Att två pilotstudier genomförs

Att pilotstudierna ska ge underlag till:

- sammanställning av nyttor (ekonomiska, kvantitativa och kvalitativa)
- hur nyttorna ska följas upp, vem som ansvarar för uppföljningen och vilka mätetal som ska användas
- sammanställning av kostnader och finanseringsmodell
- risker och genomförbarhet, så som resurser, tidplan, och tekniska förutsättningar.

1.5 Milstolpar

- ✚ Klargöra regelverk gentemot Inera/DNV/Cygate/Telia > V. 24
- ✚ Kontrollera/testa funktion i HSAadmin/SITHSadmin V. 33-34
- ✚ Arbeta fram gemensamma rutiner V.25 - 34
- ✚ Förankring och information V 34 -35
- ✚ Ta fram dokumentationsprocess för pilotstudie V. 35-36
- ✚ Uppstartsträff med berörda RA och korthandläggare V. 37
- ✚ Pilot Lycksele V. 37-43
- ✚ Pilot Vindeln V. 39-45
- ✚ Pilotutvärdering V. 44 och 45
- ✚ Sammanställning utvärderingen/beslutsunderlag V. 47 - 50
- ✚ Förslag till beslut om initiering och införande V. 51
- ✚ Beslut ?



1.6 Arbetsätt

Piloterna ska genomföras i Lycksele och i Vindeln.

I Lycksele berörs förutom korthandläggarna i kommunen personal från sjukhuset och två vårdcentraler

I Vindeln berörs förutom korthandläggarna i kommunen personal från en vårdcentral

Kostnaderna för korten, frakt, poster i HSA och SITHS debiteras av Inera landstinget med automatik enligt avtal

Region Västerbotten ersätter respektive kommun för den tid som de lägger ner för kortproduktion under piloterna. Finansieringen för piloterna steg 2 kommer till kommunerna via projektet och utgörs av stimulansmedel för eHälsa inom överenskommelsen EBP.

Utvärderingen av pilotstudien ska ge underlag för finanseringsmodell inför initiering och införande

Korthandläggarna är anställda av sina kommuner tilldelas i den föreslagna lösningen ansvar och specifika uppdrag/arbetsuppgifter inom detta område av Region Västerbotten och respektive RA.

Under hela pilotstudien samordnar/stöttar projektledaren och respektive RA korthandläggarna på orten

Parallellt med pilotstudierna arbetar projektgruppen med ett förslag på en gemensam servicedesk